

**ІНФОРМАЦІЯ КЛІЄНТУ НА ВИКОНАННЯ ВИМОГ  
СТАТТІ 7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ»**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

**Найменування:** Кредитна спілка «Хмельницьке кредитне товариство»  
**Місцезнаходження:** 29000, Україна, Хмельницька обл., м. хмельницький, вул. Соборна, буд. 12-А, офіс 311  
**Телефон:** +380 67 904 52 56  
**Адреса електронної пошти кредитної спілки:** [wwwspilka@gmail.com](mailto:wwwspilka@gmail.com)  
**Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:** 29000, Україна, Хмельницька обл., м. хмельницький, вул. Соборна, буд. 12-А, офіс 311  
**Відомості про відокремлені підрозділи:** -  
**Відомості про режим робочого часу кредитної спілки, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви:**  
**Робочі дні:** Понеділок-П'ятниця з 9:00 до 18:00, з 13:00 до 14:00 - обідня перерва  
**Вихідні дні:** Субота та Неділя

**Відомості про склад органів управління**

**НАГЛЯДОВА РАДА**

Любицька Анна Ігорівна  
Клаптюк Євдокія Антонівна  
Войтович Анатолій Іванович  
Воробйова Поліна Антонівна  
Луткова Євгена Вікторівна

**ПРАВЛІННЯ**

Воробйова Світлана Анатоліївна  
Сікорська Тетяна Михайлівна  
Довгань Надія Степанівна

**Відомості про державну реєстрацію кредитної спілки:** Дата державної реєстрації: 10.06.2005, дата запису: 12.07.2005, номер запису: 16731020000001568

**Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про кредитну спілку, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону:** [Фінансова звітність](#)

**Інформація про наявність у кредитної спілки права на надання відповідної фінансової послуги та про включення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:**

надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню. Витяг із Державного реєстру фінансових установ, Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії від 14.03.2024 року  
Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ: <https://kis.bank.gov.ua/>

Щодо кредитної спілки не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації. Рішення про ліквідацію/припинення кредитної спілки не приймалось.

**Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності кредитної спілки у сфері фінансових послуг:**

**Національний банк України**, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55, електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), веб-сайт <https://bank.gov.ua/>.  
Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ПРОДУКТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ НАДАВАЧЕМ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ,  
ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ:**

Вклад (депозит) - кошти, які розміщені членом кредитної спілки під процент на його рахунок у кредитній спілці на договірних засадах на визначений строк зберігання або без зазначення такого строку і підлягають виплаті такому члену кредитної спілки відповідно до умов договору.

Перелік вкладів (депозитів), що залучаються кредитною спілкою послуг, порядок та умови їх залучення, вартість, ціну/тарифи, розмір плати розміщено у відповідному розділі цього веб-сайту.

Кредит - грошові кошти, які надаються кредитною спілкою (кредитодавцем) особі (позичальнику) у користування на поворотній основі на визначений строк із сплатою процентів.

Перелік кредитних продуктів, що надаються кредитною спілкою послуг, порядок та умови їх надання, вартість, ціну/тарифи, розмір плати розміщено у відповідному розділі цього веб-сайту.

Посередники у наданні фінансових послуг - відсутні.

**МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

**Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг**

1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються згідно Закону України «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:  
- **Національний банк України**, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240 або

+380 44 298 65 55, електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), веб-сайт <https://bank.gov.ua/>.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

- **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**  
(Держпродспоживслужба) адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел.: 279-12-70; [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua),  
<https://dpss.gov.ua/>

**Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства**  
Законодавством України не передбачено наявності для кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються при наданні фінансової послуги